

## ABONNEMENT-BEDINGUNGEN Schauspielhaus Graz

SPIELZEIT 2026-27

### VERTRAGSDAUER

Das Abonnement für das Schauspielhaus Graz gilt für die Dauer einer Spielzeit von September bis Ende Juni. Es **verlängert sich automatisch** um eine weitere Saison, sofern keine Kündigung bis zum 30. Juni der laufenden Spielzeit in schriftlicher Form erfolgt.

Eine vorzeitige Kündigung oder Änderung des Abonnements während der Saison ist nicht möglich.

Änderungswünsche für die kommende Spielzeit können dem Ticketzentrum bis zum voraussichtlich 30. Juni mitgeteilt werden (das genaue Datum wird per Informationsbrief zeitgerecht mitgeteilt).

### ZAHLUNG und ABHOLUNG

Der Preis für das gesamte Abonnement ist im Voraus zu entrichten.

Ab dem offiziellen Verkaufsstart können die Abonnementkarten im Ticketzentrum abgeholt und direkt bezahlt werden.

Wenn das Abonnement bis Anfang Juli nicht abgeholt wird, ergeht eine Rechnung automatisch per Post und per E-Mail. **Mit deren Bezahlung innerhalb der angeführten Frist (Zahlungseingang) bleibt der Stamplatz verbindlich für die neue Saison erhalten.**

Bei Bezahlung über Online-Banking muss die auf der Rechnung angeführte Rechnungsnummer genau übernommen werden, da sonst eine ordnungsgemäße Zuordnung nicht möglich ist. Nach Zahlungseingang liegen die Abonnementkarten im Ticketzentrum zur Abholung bereit.

Eine postalische Zusendung der Abokarten nach erfolgter Bezahlung ist nach Absprache mit dem Ticketzentrum möglich. Erfolgt kein fristgerechter Zahlungseingang, wird der Abonnementplatz ab September wieder zum Verkauf freigegeben.

### TERMINTAUSCH

Pro Abonnement können bis zu maximal drei Tauschvorgänge innerhalb einer Spielzeit vorgenommen werden. Die Bearbeitungsgebühr pro Termintausch und Abonnement beträgt € 4.-.

Die Umbuchung auf einen anderen Termin muss bis spätestens zwei Tage vor dem Abotermin erfolgen. **Für den Tausch ist die sofortige Bekanntgabe des neuen Wunschtermins** sowie die Vorlage der Abo-Karten (Original, Scan oder digitales Foto im Ticketzentrum oder per E-Mail an [tickets@ticketzentrum.at](mailto:tickets@ticketzentrum.at)) erforderlich. Erfolgt keine rechtzeitige Bekanntgabe des Wunschtermins bzw. Übermittlung der ursprünglichen Karten, kann der Termintausch nicht durchgeführt werden und die Karten verfallen ersatzlos.

Ein Termintausch ist ausschließlich innerhalb der aktuellen Saison möglich, wobei der Tausch in Gastspiele, Sonderveranstaltungen oder Produktionen der Neben Bühnen ausgeschlossen ist.

Eine Rückzahlung in bar bzw. eine Gutschrift für nicht in Anspruch genommene Vorstellungen oder nicht eingelöste Tauschkarten ist nicht möglich. Einzelne Vorstellungen eines Abos können nicht storniert werden.

### ÄNDERUNGEN vorbehalten

Terminverschiebungen (Datum und/oder Uhrzeit), Besetzungs- und Programmänderungen oder Änderungen des Bestuhlungsplans aufgrund von speziellen Anforderungen zum Beispiel der Inszenierung können vorkommen. In diesem Fall ist das Ticketzentrum bemüht, Ersatzplätze in der betroffenen Produktion zur Verfügung zu stellen.

#### KÜNDIGUNG

Eine Kündigung des Abos für die kommende Saison muss in jedem Fall schriftlich durch den/die Abonnent:in oder eine berechnigte Person bis Ende Juni erfolgen. Dies ist per E-Mail (tickets@ticketzentrum.at), postalisch (Ticketzentrum, Kaiser-Josef-Platz 10, 8010 Graz) oder persönlich im Ticketzentrum (Abgabe Kündigungsschreiben/-formular) möglich. Mündliche Kündigungen per Telefon können nicht berücksichtigt werden und sind daher nicht gültig.

#### INFORMATION UND KOMMUNIKATION

Im Rahmen Ihres Abonnements erhalten Sie kostenlos das Jahresvorschauheft, den Monatsspielplan „Leporello“ sowie weitere Programmhinweise per Post. Exklusive Angebote und Informationen erhalten Sie über die Newsletter der Bühnen Graz und Schauspielhaus Graz (Anmeldung unter <https://schauspielhaus-graz.buehnen-graz.com/newsletter/>).

Eine Abbestellung einzelner Informationsmaterialien ist jederzeit möglich.

#### BEKANNTGABE & ÄNDERUNG von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sind aktuell zu halten und Änderungen dem Ticketzentrum unverzüglich mitzuteilen, andernfalls trägt der/die Abonnent:in das Risiko verspäteter Verständigungen und Informationen durch das Ticketzentrum oder das Schauspielhaus Graz.

#### DATENSPEICHERUNG

Personenbezogene Daten werden unter Wahrung des Datenschutzes, in dem für die Abwicklung und Dokumentation des Abonnements erforderlichen Umfang verwendet und gespeichert. In diesem Zusammenhang wird auf die Datenschutzbestimmungen des Schauspielhaus Graz verwiesen, die auf der Website unter [schauspielhaus-graz.buehnen-graz.com](https://schauspielhaus-graz.buehnen-graz.com) zu finden sind.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit oben genannten Bedingungen, mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Hausordnung der Schauspielhaus Graz GmbH einverstanden, welche alle unter [schauspielhaus-graz.buehnen-graz.com](https://schauspielhaus-graz.buehnen-graz.com) abgerufen werden können.

Graz, im Juni 2026